



Algemene Voorwaarden JvK Dierentrimservice

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mededelingen, overeenkomsten en aanbiedingen. De onderhavige voorwaarden prevaleren in geval van strijdigheid boven handelsvoorwaarden van de klant of opdrachtgever tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Overeenkomsten

Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze schriftelijk of mondeling tot stand komt. De levering van de diensten geschiedt in de trimsalon of bij de mensen aan huis m tenzij anders is overeengekomen. Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant of indirect voortvloeiende kosten.

Tarieven, Prijsopgave en aanbiedingen

Prijsopgaven, aanbiedingen, mededelingen betreffende de uitvoering van diensten en dergelijke zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven vinden plaats op basis van de ten tijde van de opgave geldende tarieven te vinden op janettevanklei.nl.

Tarieven zijn incl 21 % BTW en exclusief reiskosten.

De levering van diensten en goederen die niet vernoemd worden in de prijsopgave worden afzonderlijk berekend. Verhoging van de opgegeven prijs in geval van stijging van de inkoopprijs en andere met de te verlenen dienst verband houdende kosten zullen worden doorberekend. Indien dit binnen 2 maanden na sluiting van de overeenkomst gebeurt heeft de opdrachtgever/klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Betaling

Betaling van de diensten en levering van goederen geschiedt tegen contante betaling of betaalverzoek direct bij aflevering goederen of diensten. Een betaalverzoek moet direct betaald worden bij ophalen van uw huisdier. Bij niet nakomen van deze voorwaarden is de klant van rechtswege in gebreke.

Bij niet betalen van de diensten kan teruggave van het behandeld dier worden geweigerd totdat de klant zijn verplichting tot betaling voldaan heeft.

Betaling dient tevens te geschieden in geval de klant de afspraak niet minimaal 24 uur voor de afspraak annuleert.

Bij annulering korter dan 24 uur voor afgesproken afspraak wordt 100% van de geldende prijs van JvK Dierentrimservice prijslijst berekend. Deze kosten worden per betaalverzoek of factuur naar u verstuurd en dienen binnen 7 dagen betaald te worden.



Overmacht

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet . Onder overmacht wordt verstaan ; elk feit of complex van feiten liggend buiten de macht van JvK Dierentrimservice die van zodanige vorm of ernst is dat de nakoming van de overeenkomst niet nagekomen kan worden . Indien de overmacht langer dan 14 dagen aanhoudt is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden .In geval van ontbinding is de klant / opdrachtgever gehouden tot betalen van een vergoeding voor de reeds uitgevoerde dienst.

Aansprakelijkheid

JvK Dierentrimservice is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook .

Garantie

Garantie strekt zich niet verder dan tot het verrichten van een gelijksoortige dienst en zal niet meer zijn dan eerder overeengekomen in geleverde dienst .

Klachten

Indien u een klacht wil indienen tegen JvK Dierentrimservice tegen verleende diensten dient u JvK Dierentrimservice binnen 24 uur telefonisch ervan op de hoogte te stellen en 24 uur na melding met uw huisdier te komen naar de trimsalon of in overleg een afspraak maken om de situatie bij u aan huis te bekijken .

Bij het bekijken van de klacht bij u aan huis zal JvK Dierentrimservice binnen 48 uur na indienen aanklacht bij u aan huis de klacht komen bekijken .Er worden wel reiskosten berekend welke vermeld staan op de website .

Geschillen

Op alle overeenkomsten gesloten met JvK Dierentrimservice is het Nederlands recht van toepassing.